

KONTAKTY PORADNY

mobil: **774 110 124**
tel.: **380 727 600** (poradna v Č. Krumlově)
e-mail: **pravni.poradenstvi@krumlov.cz**
kontaktní osoba: Bc. Tereza Lysoňková

PROVOZOVATEL

ICOS Český Krumlov, o.p.s.



Náměstí Svornosti 2, 380 01 Český Krumlov
tel./fax: 380 712 202
www.icos.krumlov.cz
e-mail: icos@krumlov.cz
statutární zástupce: Tomáš Zunt, ředitel o.p.s.,
Mgr. Ingrid Jílková, výkonná ředitelka soc. služeb



Služba bezplatného právního poradenství je podpořena prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Na financování služby přispělo také město Český Krumlov, Kaplice, obec Větřní.

Poradna v Trhových Svinech a Nových Hradech funguje za podpory města Trhové Sviny, Nové Hradky a Sdružení Růž.

V oblasti spotřebitelské a finanční byla poradna podpořena Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.



PORADNA V ČESKÉM KRUMLOVĚ

Náměstí Svornosti 2
(1. patro nad Infocentrem)
381 01 Český Krumlov

Pondělí

8.00 - 12.00 pro neobjednané klienty
13.00 - 16.00 pro objednané klienty

Úterý

10.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00 pro objednané klienty

Středa*

v Č. Krumlově pouze telefonické (mobil)
či e-mailové objednávání
(ve středu funguje poradna v Trhových Svinech)

Čtvrtek

8.00 - 12.00 a 13.00 - 16.00 pro objednané klienty

Pátek

8.00 - 12.00 pouze objednávání
13.00 - 16.00 pro objednané klienty

POBOČKA V KAPLICI

Náměstí 70, Kaplice
Čtvrtek: 8.00 - 12.00

POBOČKA VE VĚTŘNÍ

Šumavská 1, Větřní
Pondělí: 8.00 - 14.00
(8.00 - 12.00 práce v terénu)

* **Ve středu funguje poradna**
v Trhových Svinech a Nových Hradech

Žižkovo náměstí 40, Trhové Sviny
Nám. Republiky 43, Nové Hradky



BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ



pro občany
v nepříznivé sociální situaci
regionu Českokrumlovska
a jižních Čech

Český Krumlov, Kaplice a Větřní

ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Náměstí Svornosti 2
381 01 Český Krumlov

pobočka ve Větřní
Šumavská 1, Větřní

pobočka v Kaplici
Náměstí 70, Kaplice

poradna v Českém Krumlově
Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Cílem služby je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další pomoci.

NAŠE SLUŽBY ZAHRNÚJÍ:

- **základní a odborné sociální poradenství** (potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace)
- **základní právní poradenství**

A TO V OBLASTECH:

- **dluhové a spotřebitelské problematiky** (dluhy, exekuce, osobní bankrot, ... spotřebitelské smlouvy, reklamace ...)
- **občanského práva** (např. bytová problematika: výpověď z bytu, nájemní smlouva, sousedské spory, ...)
- **rodinného práva** (např. rozvod, úprava styků k dítěti, výživné, ...)
- **pracovního práva** (např. pracovní smlouvy, ukončení prac. vztahu, dovolená, ...)
- **správního práva** (rozhodování úřadů ...)
- **sociálního systému**
- **lidských práv**

V poradně sociální pracovníci neřeší oblasti vlastnického práva, kupních smluv a majetkoprávních vztahů.

JAK SLUŽBA FUNGUJE?

- 1) uživatel zkontaktuje poradnu a dojedná si schůzku se sociálním pracovníkem, případně je možné využít klientské hodiny určené pro neobjednané. Na poradnu se můžete obrátit osobně v provozních hodinách, telefonicky i e-mailem.
- 2) sociální pracovník zprostředkovává základní sociální a právní informace tak, že jednodušší případy řeší ihned poskytnutím informací nebo sepsáním potřebného dokumentu.
- 3) pokud jde o složitější případ, sociální pracovník klienta vyslechne, získá potřebné informace, převzme materiály a případ řeší ve spolupráci s právníkem, ve lhůtě 7-14 dní sdělí sociální pracovník klientovi vyjádření a vysvětlí možné postupy řešení...

Doporučujeme se předem objednat:

možné telefonicky, e-mailem či osobně v uvedených provozních hodinách poraden.

Pozn.: klientské hodiny a kontakty najdete na zadní straně letáčku.

POSLÁNÍ SLUŽBY

Poradna má za úkol bezplatně, nestranně a individuálně pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci, poskytovat rady a informace. Snaží se o zvyšování samostatnosti a informovanosti lidí ohrožených sociálním vyloučením a o jejich začleňování do společnosti. Usiluje o to, aby uživatelé zvýšili své právní vědomí a tím i možnost svou situaci řešit sami.

Služba je registrována a poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

KDO MŮŽE SLUŽBY VYUŽÍT?

všichni občané v nepříznivé sociální situaci z regionu Českokrumlovsko
(ORP Český Krumlov a Kaplice)
a regionu Trhové Sviny (ORP Trhové Sviny)

... a také z ostatních regionů jižních Čech, pokud se nemohou nebo nechtějí obrátit na organizaci v místě svého bydliště

Co je nepříznivá sociální situace?

Jde o situaci, kdy si z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení, krizové sociální situace, sociálně znevýhodňujícího prostředí nebo z jiných závažných důvodů, nemohou lidé uspokojit životní potřeby a nemohou řešit vzniklou situaci.

To znamená např. lidé pobírající sociální dávky, nezaměstnaní, lidé ve finanční tísní, s dluhy, lidé se zdravotním postižením, lidé ve starobním důchodu, ženy na mateřské dovolené, ženy samoživitelky, lidé v životní krizi ...)

Komu není poradenství určeno?

Právnícké osoby - NNO, spolky, společenství vlastníků..., a subjekty, jejichž cílem je vytvářet zisk.

Principy bezplatné právní poradny:

- Bezplatnost
- Diskrétnost
- Nestrannost
- Nezávislost
- Individuální přístup